

Cooperamos

para adelantar tus logros



Quiere decir que nuestra organización se enfoca en darte servicios financieros simples, que cuiden tu economía y que puedas usar a tiempo. Y para eso debemos ser una empresa muy profesional, muy sólida y muy humana.

Más allá de las palabras, nuestro capital es 100% nacional, propiedad de 300 mil socios. Tenemos calificación financiera de grado A, lo que refleja la solvencia y rentabilidad de la organización. (*)

Obtuvimos el Premio Latinoamericano Cambras por nuestro modelo de finanzas sostenibles.

Las capacidades profesionales y de innovación de VERDE nos permiten alcanzar crecientes niveles de competitividad en Uruguay y en Paraguay.

Nuestros servicios de atención tienen certificación de calidad ISO 9001 desde 2016. (**)

Los niveles de satisfacción de los usuarios alcanzan el 95% en encuestas externas y evaluaciones posventa. (***)

verde⁺

**Cooperamos
para impulsar
mejores vidas**

Más información: movidaverde.com

(*) Fix Scr, de Fitch ratings, febrero 2024

(**) Consultora LSQA, recertificación 2023

(***) Encuesta Opción Consultores, 2023

La solidez de una empresa social

VERDE refleja cómo una cooperativa puede mantener su identidad asociativa y al mismo tiempo, una alta competitividad y desarrollo profesional. La Cooperativa se financia en un 100% con fondos propios. Tiene una cobertura sobre riesgos excepcional y niveles de eficiencia que se ubican entre los más altos del mercado^{viii}.

Actividad operativa

FUCAC VERDE Cooperativa es la mayor cooperativa de ahorro y crédito y la segunda mayor empresa cooperativa de Uruguay.

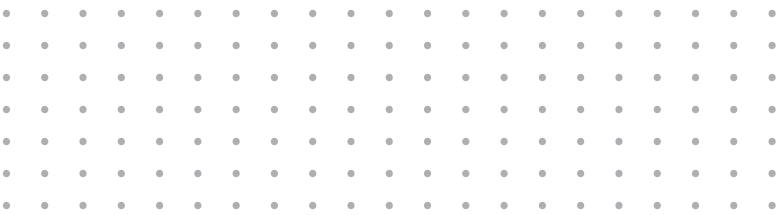
Opera en 7 locales directos de atención en Montevideo, Maldonado y Ciudad de la Costa. Los socios también son atendidos en los servicios de la cooperativa a través de canales como internet, contact centers, una aplicación para móviles, redes sociales, 12 puntos de promoción y más de 2490 locales de redes de cobranza en todo el Uruguay. Los principales servicios están constituidos por líneas de crédito a familias y microempresas, complementados por seguros asociados y servicios de asistencia. Opera el producto de tarjeta de crédito con Mastercard desde 2010 y con VISA desde 2021.

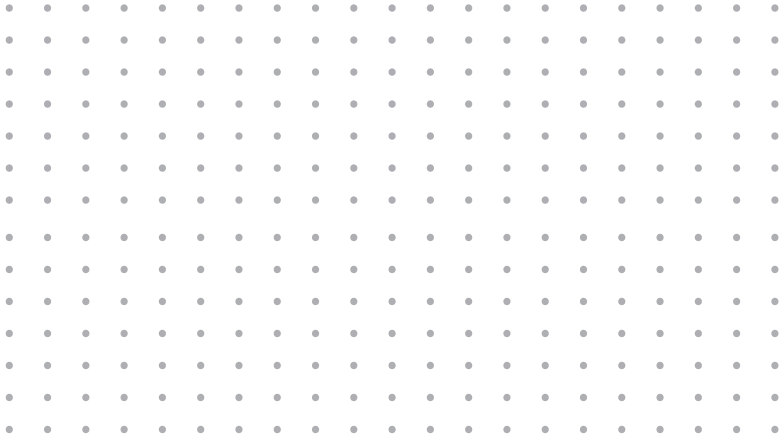
Desde 2010 funciona la Fundación VERDE; el total de los recursos es proveniente de la Cooperativa. En 2023 comenzó la operatoria del sistema de pagos GRIN desde su subsidiaria FUCAC DINERO ELECTRÓNICO S.A.; GRIN es una IEDE autorizada por el Banco Central del Uruguay, y opera con su sistema de prepago sobre el sello Cabal.

En 2021 comenzó a operar Verde Inversiones S.A. para la participación en proyectos productivos con enfoque en la sostenibilidad ambiental. Crédito VERDE S.A. es una casa de crédito en Paraguay que cuenta con la supervisión del Banco Central de ese país. Comenzó sus operaciones en noviembre de 2023; tiene una casa central y 5 agencias dentro del Gran Asunción.



Nueva sucursal de Crédito Verde en Asunción ubicada en Shopping San Lorenzo

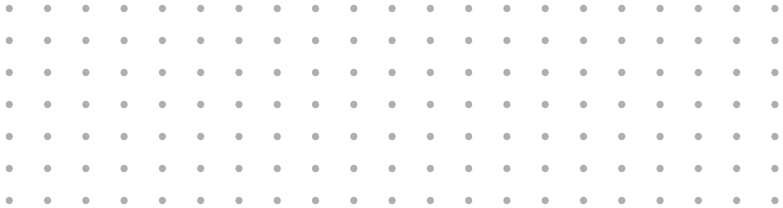




La gestión en 2024

En el período 2023-2024 (cerrado al 30 de setiembre de 2024) VERDE registró un crecimiento del 9% en sus activos totales, con un saldo final de 6.485 millones. Los recursos propios son de 5.170 millones de pesos, (6.116 millones considerando provisiones generales y fondos estatutarios) con un incremento de 7% para el período. La cartera total este año llegó a los 4.510 millones de pesos. Los ingresos totales -medidos como la suma de productos financieros e ingresos por servicios- alcanzaron en el período el monto de \$2.305 millones, que deducidos los costos financieros relacionados al apalancamiento y riesgo crediticio, generaron un margen de \$1.222 millones. Los costos de explotación fueron en estos 12 meses \$679 millones, de los cuales \$232 millones se relacionaron a retribuciones a empleados. Los pagos totales de impuestos, aportes y contribuciones que realizó VERDE por su operatoria a los gobiernos central y departamentales, incluyendo el impuesto al valor agregado, fueron de \$376 millones. La cooperativa se financia sin obligaciones financieras; los pasivos relacionados con la operatoria tienen su origen en obligaciones por compras en tarjeta de crédito. Tiene calificación de riesgo con grado inversor nacional, con nota A(uy) de Fix – Fitch Ratings. El resultado neto de gestión antes de ajuste por inflación fue de \$494 millones, que representa un ROA de 7,96%, frente a 6,5% de promedio en el sector, considerando las administradoras de crédito reguladas por el BCU.

El resto de las entidades del Grupo VERDE aportan a 2024 una actividad cercana al 5,3% del total de activos; se proyecta que en los próximos 3 años ese porcentaje llegue a 12%.



Contexto económico y social

A setiembre de 2024 Uruguay refleja señales de mejora en la actividad económica, a través de un mayor nivel de empleo y mejora en los niveles salariales, y también registra una suba en el índice de Confianza del Consumidor -Equipos Consultores. La actividad comercial sólo creció en 2023 un 1,2%, aunque se proyecta una evolución positiva de este indicador para el cierre de 2024.

El crédito a familias de las administradoras de crédito tiene una tendencia de evolución de entre 6 y 8% para 2024, con una morosidad promedio superior al 20% entre las mayores 7 entidades.

Como se ha comentado en reportes anteriores, la alta proporción de uruguayos con irregularidad en el cumplimiento de sus créditos generó iniciativas parlamentarias, un proyecto de plebiscito y en 2024 un programa de reestructuración de préstamos instrumentado entre entidades financieras y el Banco Central del Uruguay.

No hay datos de actividad de las empresas cooperativas en Uruguay, salvo un estudio de MTSS- INACOOOP relacionado con el nivel de empleo. El sector cooperativo emplea 28 mil personas en sus casi 4 mil empresas, con un aumento de 6% para el último año relevado. Las cooperativas de crédito disminuyeron su ocupación 0,5%, tendencia que podría continuar debido a fenómenos como la morosidad y la baja de la rentabilidad.

Objetivos 2024	Estado	Valoración
Consolidación del posicionamiento como marca VERDE	Avanzado	El conjunto de las acciones desarrolladas en torno a proyectos ambientales, calificación ASG, adhesión a buenas prácticas, comunicación institucional, se enfocan de manera satisfactoria en la propuesta de valor de la marca.
Maximizar el valor de la cooperativa	Cumplido	El objetivo refiere al desempeño de rentabilidad y capitalización en el ejercicio, con niveles que cumplieron los presupuestos y proyecciones.
Inicio operaciones Proyecto Paraguay	Cumplido	Comenzó la operatoria en noviembre de 2023
Rediseño de operaciones de acuerdo con riesgo crediticio	Avanzado	Se realizó una revisión amplia de criterios de elegibilidad ante el marco complejo de riesgo crediticio, incluyendo productos más ágiles de financiamiento para buenos usuarios.
Alcanzar la calidad de empresa carbono negativa	Cumplido	Se realizó la nueva medición de la huella de carbono, con detalle de resultados en Impacto Ambiental.
Buenas prácticas y humanización	Avanzado	Se cumplió el objetivo de adhesión a las normas de trato justo de la industria financiera en Uruguay y se continúa con el proceso de prácticas de humanización en el vínculo con los socios.



Calificación de riesgos Fix

La última calificación de FIX SCR- Fitch Ratings acerca del desempeño de la cooperativa VERDE es de febrero de 2024 y en análisis de los datos financieros a setiembre de 2023. Allí la calificadora mantuvo la nota de A.uy a la entidad.

Dentro del análisis -documento disponible en el sitio web de VERDE- se destaca la robusta capitalización, el adecuado desempeño, el crecimiento controlado de la irregularidad respecto del riesgo crediticio, la prudente cobertura de provisiones, la holgada liquidez y el acotado volumen de negocios y la sensibilidad al ciclo económico.

FIX comenta el nivel satisfactorio de rentabilidad de la cooperativa, que VERDE "posee la capacidad para sostener una adecuada generación de resultados a mediano plazo sustentado en su consolidado modelo de negocio, franquicia dentro del mercado y prudente gestión de los riesgos, lo que le permitirá contribuir al crecimiento orgánico de su capital considerando las necesidades de liquidez y de capital de trabajo que potencialmente podrían requerir las nuevas unidades de negocio hasta tanto alcancen niveles de equilibrio. ■



Innovación y tecnología en VERDE

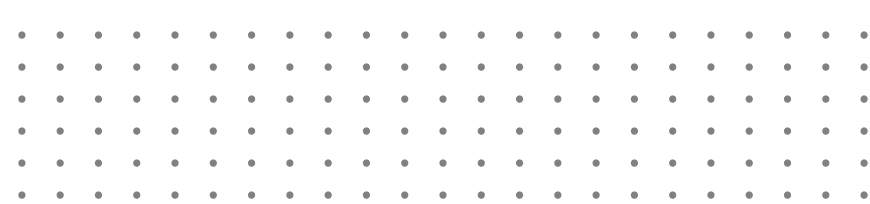
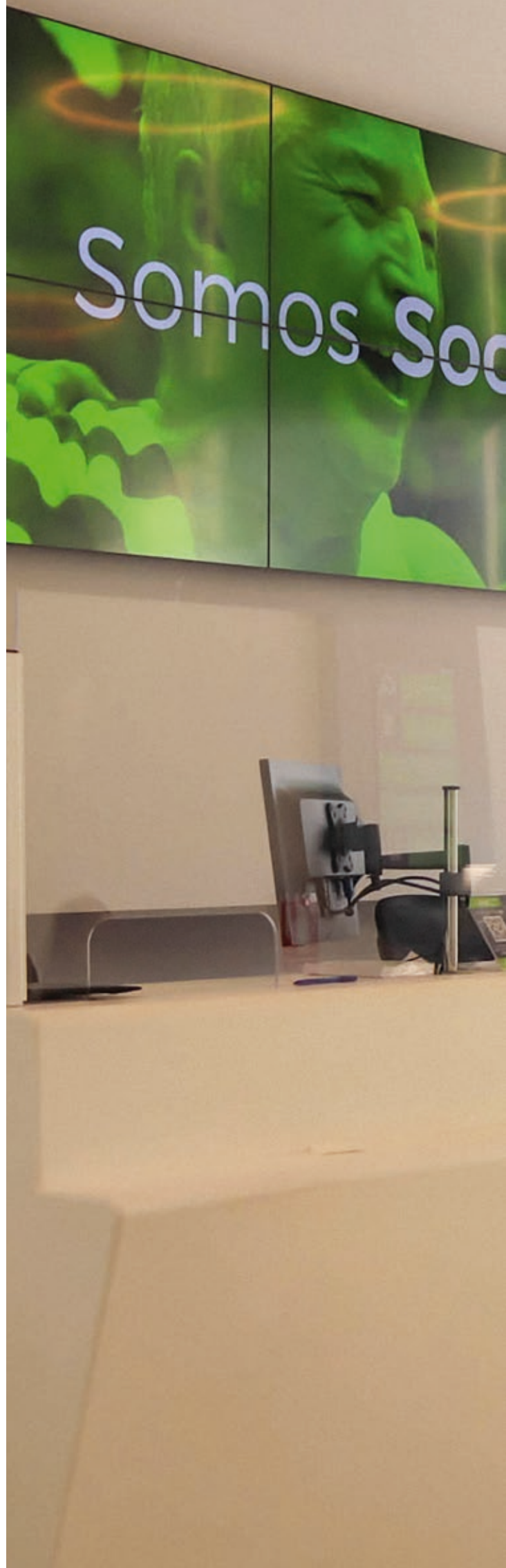
VERDE entiende que la evolución digital y la innovación son factores esenciales para adaptarnos continuamente y mejorar la experiencia de nuestros usuarios, siempre priorizando la humanización, la seguridad, la rapidez y la calidad del servicio.

VERDE entiende que la evolución digital y la innovación son factores esenciales para adaptarnos continuamente y mejorar la experiencia de nuestros usuarios, siempre priorizando la humanización, la seguridad, la rapidez y la calidad del servicio. La industria financiera está en constante evolución, impulsada por la digitalización y la creciente demanda de servicios ágiles y seguros. En este contexto, VERDE se enfoca en optimizar la eficiencia y la seguridad de sus procesos, con el objetivo de mantenerse a la vanguardia en un entorno competitivo y en constante cambio.

La tecnología es la herramienta clave que impulsa esta evolución, permitiéndonos ser más precisos en nuestros procesos y habilitar iniciativas que nos hacen más ágiles y eficientes en el uso de datos. Un ejemplo de esto es el monitoreo y análisis continuo de todas las interacciones en nuestros canales digitales y de atención física, lo que nos permite detectar y corregir rápidamente cualquier dificultad en la operativa.

Durante el último año, VERDE ha desarrollado proyectos tecnológicos significativos, como préstamos automáticos, nuevas soluciones en GRIN, y mejoras en procesos internos, apoyando además la expansión de nuestras operaciones en Paraguay. Parte de esta evolución incluye la creación de una sucursal virtual que permitirá a los usuarios gestionar toda su operativa de forma integrada, y la implementación de metodologías ágiles para rediseñar procesos y mejorar la formación interna.

Estos esfuerzos no solo abarcan las operaciones de la cooperativa, sino también las de sus empresas subsidiarias, abordando aspectos críticos como la seguridad informática, la eficiencia, la administración de riesgos y el cumplimiento de normativas en Uruguay y Paraguay. Nuestro sistema de





desarrollo propio, Microcoop, que desde 2016 está integrado con un CRM, respalda todas las decisiones en las transacciones, garantizando que cada operación se apruebe mediante un sistema avanzado de scoring.

La seguridad de la información es uno de nuestros pilares fundamentales. Contamos con un sistema de gestión de seguridad que sigue las mejores prácticas de la industria y se somete a auditorías y pruebas de hackeo ético para garantizar la protección de los datos de nuestros usuarios. En 2023, incorporamos a un CISO (Chief Information Security Officer), encargado de gestionar y proteger la información del grupo, asegurando así la prevención de ciberataques y el robo de datos.

El compromiso de VERDE con la ciberseguridad también incluye la sensibilización de todos nuestros colaboradores y usuarios sobre el uso seguro de las tecnologías. Este enfoque proactivo nos permite comprender profundamente nuestros procesos internos, las herramientas que utilizamos y las técnicas disponibles para reducir los riesgos asociados a la ciberseguridad.

Desde 2016 VERDE cuenta con la certificación de calidad bajo la norma ISO 9001:2015 en sus servicios de atención a usuarios. La última auditoría de LSQA-LATU fue realizada en setiembre de 2024. Los procesos principales bajo revisión fueron asesoramiento y ventas de productos financieros, atención de quejas y reclamos y atención de cobranza en mora, incluyendo los puntos de promoción. Las áreas de mejora señaladas a VERDE se relacionaron con herramientas de base de la planificación estratégica de la organización y experiencia del cliente, automatización de procesos, evaluación de proveedores y monitoreo de datos.

Los índices de satisfacción de los usuarios en nuestras plataformas digitales y canales de atención han sido positivos. Tanto en las encuestas posventa como en la encuesta de opinión anual, hemos mantenido niveles superiores al 95% de satisfacción a lo largo del año, lo que refleja niveles positivos de adaptación de VERDE a los requerimientos de sus usuarios.

En línea con nuestro compromiso con la mejora continua, VERDE actualizó en 2024 su adhesión a la normativa de buenas prácticas emitida por el Banco Central. Esto nos llevó a realizar un análisis detallado del cumplimiento de estándares en todos nuestros servicios, tanto tradicionales como digitales, para asegurarnos de que seguimos ofreciendo un servicio transparente y de trato justo a nuestros usuarios.



Procesos de planificación y metas a futuro

La base de la planificación de VERDE está consagrada en los planes de negocios de revisión por parte de la Asamblea de Delegados. El proceso de planificación VERDE 2030 realizado en 2021 tuvo como base la participación de socios, colaboradores, delegados y otros actores de relevancia, representativos de los grupos de interés. El Plan de Negocios vigente abarca el período 2022-2026 y define un camino de evolución digital de la cooperativa, con cuatro líneas estratégicas principales: Defender la economía de nuestros socios; Ser parte de los cambios; Crecer y Optimizar talento y compromiso. Se elabora actualmente un nuevo Plan de Negocios por el periodo 2025-2029, a ser presentado en la Asamblea a realizarse en diciembre de 2024. Cada año el Consejo Directivo analiza un Plan Operativo donde se establecen las metas y principales proyectos para el periodo. Algunos de los proyectos incluidos en la planificación son los destacados a continuación:



Metas y compromisos futuros	Año	Estado
Revisar metodología de información no financiera	2025	Los estándares de información están evolucionando, por lo cual se hará necesario revisar y simplificar la información de impactos.
Consolidación metodologías ágiles	2025	Este proceso de diseño y rediseño de procesos a través de equipos colaborativos se profundizará en 2025.
Reestructura operativa	2025	Se inicia el diseño de una reestructura de áreas con foco en la mejora continua.
Desarrollar Verde como organización inteligente	2025	Las metas tienen relación con el desarrollo de personas, la competitividad y seguridad digital.
Crecimiento de operativa en subsidiarias	2027	Se proyecta que el conjunto de empresas subsidiarias alcance el 12% del total de la operativa en el Grupo Verde.



Sensibilización en ciberseguridad

La educación en ciberseguridad es clave para que usuarios y colaboradores comprendan los riesgos digitales y tomen decisiones más seguras, reduciendo la exposición a amenazas. En un entorno cada vez más digital, es vital dotar a las personas de las habilidades necesarias para proteger su información y enfrentar el creciente avance de los ataques cibernéticos. Existen acciones constantes de sensibilización a los colaboradores como la primera línea de defensa de un entorno digital más seguro y robusto en VERDE.

Para los usuarios se emiten recomendaciones sencillas y efectivas que alientan un uso prudente de las herramientas digitales, incluyendo el cuidado en la exposición de datos personales. ■



Modelo cooperativo de valor agregado

VERDE evalúa su contribución económica desde una perspectiva cooperativa y de economía social.

Para evaluar de manera precisa nuestro impacto social, adoptamos la metodología de valor agregado cooperativo de la Alianza Cooperativa Internacional - Coop Américas. Desde su implementación en 2017, esta herramienta ha sido valiosa para cuantificar de manera integral el impacto de nuestra cooperativa en la comunidad. Distingue entre el "valor agregado visible", que surge de nuestros estados financieros y operaciones, y el "valor agregado invisible", que refleja el ahorro en beneficio de nuestros socios al utilizar los servicios y beneficios de la cooperativa.

El valor agregado del Grupo ascendió a \$5.238 millones en el periodo anual finalizado en 2024. Estos resultados demuestran nuestro compromiso continuo con la generación de valor y beneficios para nuestros socios y la comunidad en general. Nos esforzamos por seguir mejorando y aportando positivamente al desarrollo sostenible, trabajando juntos para construir un futuro más próspero y equitativo. La metodología de valor agregado es una herramienta sólida y nos ayuda a mantenernos enfocados en nuestra misión cooperativa.

	2023	2024
VALOR AGREGADO COOPERATIVO VISIBLE		
Empleo: Retribuciones, beneficios y seguridad social	225	232
Impuestos	330	376
Educación, participación y comunicación con socios	32	36
Préstamos otorgados	1.995	1.676
Proyecto distribución excedentes	580	494
Reservas del ejercicio	115	332
Compras a proveedores nacionales	445	440
Otros	23	43
Total VAC Visible	3.745	3.629
VALOR AGREGADO COOPERATIVO INVISIBLE		
Ahorro por diferencia de tasas en crédito de VERDE con respecto a las tasas promedios del mercado ^{ix} .	1.419	1.474
Ahorro en los costos de tarjeta de crédito VERDE con respecto a los costos de las tarjetas del mercado*.	101	72
Ahorro por actividades gratuitas destinados a asociados y/o a la comunidad (valoradas a costo de mercado)	58	63
Total VAC Invisible	1.578	1.609
Total Valor Agregado VERDE 2024	5.323	5.238

* En millones de pesos.

Informe de **Gobierno Cooperativo**





Carta del **Presidente**

El pasado año fue un período difícil para la humanidad. Tras el severo impacto de la pandemia, estamos asistiendo a tiempos marcados por desastres climáticos y una creciente ola de violencia en distintos lugares del mundo.

En este entorno global convulso e incierto, el compromiso del Grupo VERDE con un impacto positivo es más relevante que nunca. Nuestro trabajo diario se basa en ofrecer soluciones innovadoras y positivas para la economía, el bienestar de nuestros socios y el ambiente.

Operamos bajo un modelo cooperativo, nuestros socios son los dueños y utilizamos capitales de la cooperativa en lugar de capitales especulativos.

Nos esforzamos por ser pioneros en la búsqueda de la sostenibilidad y nos mueve el férreo deseo de cumplir con el propósito de cooperar para para impulsar mejores vidas.

Estamos orgullosos de ser reconocidos por nuestros esfuerzos, con múltiples premios que reflejan nuestro liderazgo en sostenibilidad y dan cuenta de una estrategia de negocios que trasciende la mirada económica.

Junto a un equipo profesional y humano, avanzamos hacia el futuro con la determinación de seguir mejorando nuestro impacto. Reafirmamos el compromiso de VERDE con una propuesta de valor que coloca a las personas en el centro de todas nuestras acciones, promoviendo un cambio significativo y duradero en la vida de quienes servimos. Con cada paso, buscamos no solo adaptarnos a los desafíos, sino también inspirar a otros a trabajar por un mundo más justo y sostenible."

Fernando Piedrabuena
Presidente



Informe **anual**

Nuestra cooperativa se basa en la democracia interna, donde cada socio es dueño de la empresa y disfruta de un voto independientemente de su aporte económico. Valoramos la democratización de la riqueza, luchando contra las tendencias de creciente concentración económica. Nuestra misión es generar beneficios para nuestros miembros con un enfoque en el impacto social positivo, siempre guiados por los principios de equidad y solidaridad y rechazando cualquier intento especulativo.



Estructura de Propiedad:

A fecha del 30 de septiembre de 2024, las partes sociales de la cooperativa VERDE ascienden a \$1.119 millones. Este capital está compuesto exclusivamente por capital integrado por los socios, sin operaciones activas basadas en participaciones con intereses. Actualmente, VERDE cuenta con 366.529 cuentas de partes sociales, y las 10 mayores cuentas juntas representan \$7.191.401 millones, lo que equivale al 0,64% del capital total integrado. No existen partes sociales pendientes de integrar. En este período, un total de 277 socios retiraron sus partes sociales, y se pagó como devolución de capital integrado un monto de \$2.874.099.

Los Estatutos Sociales de VERDE están disponibles en la página web de la institución. En ellos, se encuentran regulados todos los aspectos relacionados con el funcionamiento de los órganos de dirección, que se encuentran descritos en los capítulos IV a VI de los Estatutos.

La dirección y representación de VERDE están a cargo del Consejo Directivo, un órgano compuesto por 5 miembros no ejecutivos, remunerados y elegidos cada 3 años por la Asamblea de Delegados. No hay límites para la reelección de los miembros del Consejo Directivo. Para garantizar la competencia en el ejercicio de la dirección, el Estatuto establece un procedimiento en el que la Comisión Electoral evalúa la idoneidad de los candidatos postulados.

En 2024 el Consejo Directivo realizó un proceso de evaluación de competencias y desempeño de la dirección social a partir del cual fijó orientaciones para futuros programas de formación. En este periodo, la formación de los miembros del Consejo Directivo incluyó temas relacionados con habilidades interpersonales, desarrollo local, pensamiento estratégico como identidad cooperativa, gestión de la sostenibilidad y respuestas cooperativas a los factores de cambio.

Anualmente se realiza un proceso de evaluación de desempeño del equipo gerencial, que incluye el análisis de resultados relativos a objetivos financieros y sociales. La Asamblea evalúa anualmente la gestión y puede tomar decisiones acerca de los estados financieros y los informes de sostenibilidad; en el periodo se aprobó la gestión en la Asamblea por unanimidad. No hubo cambios en los órganos de dirección ni gerencias que se hayan ocasionado por los procesos de evaluación de desempeño.

La Asamblea de Delegados es el máximo órgano de la cooperativa, compuesto por 55 delegados titulares y 55 suplentes. Estos delegados son elegidos cada 5 años por todos los socios que estén al día con sus obligaciones. Las normas relativas al sistema electoral se encuentran establecidas en el capítulo XII de los Estatutos, mientras que las responsabilidades y el funcionamiento de la Comisión Fiscal, un órgano compuesto por 3 miembros, se detallan en el capítulo X.

Para que los órganos sesionen, se requiere un quórum mínimo del 50% de los miembros, y las decisiones se toman por mayoría simple en todos los casos, excepto para la reforma de los Estatutos, donde se necesita el acuerdo de dos tercios en la Asamblea de Delegados. Cada delegado posee un voto.

Hasta 2019, las asambleas debían ser presenciales; sin embargo, en 2020 se permitió el funcionamiento mediante mecanismos no presenciales en las asambleas de las cooperativas, y VERDE reguló en 2021 sus formas de funcionamiento remoto y semipresencial. En la Asamblea realizada en diciembre de 2023 se aprobaron por unanimidad todos los puntos presentados, incluyendo la memoria anual, los estados financieros, el reporte de sostenibilidad y el presupuesto anual.





Estructura de Administración

El Consejo Directivo y la Comisión Fiscal son elegidos cada 3 años por la Asamblea de Delegados. Actualmente, el Consejo Directivo está integrado por Fernando Piedrabuena (Presidente desde 2015), Alfredo Minchilli (Vicepresidente 1º desde 2015), Daniela Martínez (Vicepresidente 2º desde 2023), Doris Osano (Secretaria desde 2021) y Magdalena Fernández (Tesorera desde 2015). La última elección del Consejo Directivo se llevó a cabo en 2021. Las funciones y facultades de este órgano se encuentran establecidas en el Capítulo VI de los Estatutos, mientras que las responsabilidades de cada cargo se detallan en los Capítulos VII a IX.

El Consejo Directivo es responsable de la dirección ejecutiva de la cooperativa, que incluye la Gerencia General y las gerencias de área, así como la auditoría interna y las asesorías. El Presidente del Consejo Directivo no ocupa ningún cargo ejecutivo o rentado dentro de la cooperativa. Los órganos directivos son honorarios; tienen como remuneración la base de gastos de representación y es fijada por la Asamblea. La base de remuneración de los niveles ejecutivos está dado a través del régimen de salarios mensuales y su fijación se realiza mediante comparaciones con el sistema financiero y empresas del tamaño de actividad de VERDE.

Por otro lado, la Comisión Fiscal tiene a su cargo la función de control y está compuesta por Carlos Negro (Presidente), Diego Díaz (Vicepresidente) y Gloria Canclini (Secretaria). Además, se cuenta con un Comité de Auditoría conformado por Magdalena Fernández, Diego Díaz y Martín Machado. El Comité de Auditoría tiene como objetivo principal supervisar los resultados e indicadores relacionados con los riesgos operativos.

El personal superior registrado en el organismo supervisor del sistema financiero incluye a los miembros del Consejo Directivo y la Comisión Fiscal, así como a otros cargos clave, como el Gerente General, Gerente Comercial, Gerente de Operaciones y Oficial de Cumplimiento, entre otros.



Sistemas de Gestión de Riesgos

Las normas del sistema financiero y del sector cooperativo requieren que entidades como VERDE dispongan de una organización de control interno conforme a regulaciones específicas y de estructuras y métodos de control adecuados. Desde 1992, VERDE está regulada por el Banco Central - Superintendencia de Servicios Financieros, inicialmente como cooperativa de intermediación financiera y desde 2007 como administradora de crédito.

La supervisión prudencial impone estándares de gestión y un régimen de información basado en las normas internacionales de información financiera y las normas de Basilea. Entre los sistemas requeridos se encuentra un reporte y evaluación constantes de los riesgos de lavado de activos y financiamiento al terrorismo.

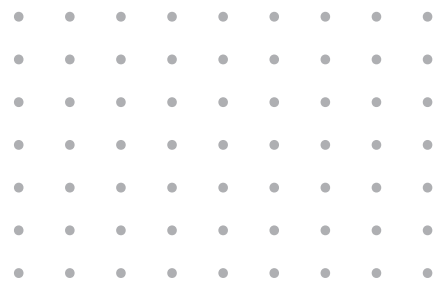
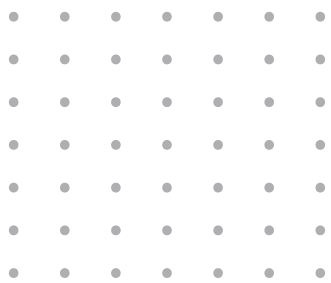
VERDE cuenta con una normativa interna de prevención de riesgos, la cual es auditada anualmente. Asimismo, el Documento del Sistema de Gestión Integral de Riesgos establece niveles de cobertura y procesos de control para cada riesgo. El sistema de gestión de riesgos abarca todas las medidas de vigilancia integradas en los procesos de trabajo, la información y la toma de decisiones, llevadas a cabo por personas o unidades organizacionales responsables de los resultados de los procesos a vigilar y de la gestión de los resultados de la vigilancia.

Los riesgos financieros, de crédito y de liquidez son monitoreados periódicamente por el Comité de Crédito, mientras que los riesgos operativos son supervisados por el Comité de Auditoría. En 2022, se realizó un relevamiento de los riesgos ambientales, sociales y de gobierno, identificando los posibles impactos y las medidas de control y mitigación. La gestión y seguimiento de estos riesgos e impactos están delegados por parte del Consejo Directivo a la Gerencia General. En 2023, se realizó una evaluación de las políticas y prácticas de la cooperativa con relación a los riesgos mencionados.

La dirección ejecutiva proporciona reportes mensuales al Consejo Directivo sobre los resultados de los indicadores relacionados con la gestión de riesgos. Con periodicidad trimestral, la Gerencia General informa al Consejo Directivo sobre el desempeño de impactos económicos, sociales y ambientales. Existe un documento de monitoreo de los riesgos ASG aprobado por el Consejo Directivo, que es la base de acción para operar en temas relacionados a esos riesgos. Anualmente, se informan los estados financieros y el análisis de los resultados de riesgos a la Asamblea de Delegados.

VERDE es controlada por la Auditoría Interna de la Nación, a la cual se le reporta información institucional y económica. Durante el período, se realizó una auditoría externa a cargo de Marcelo Introini & Asociados, cuyo informe no presentó observaciones. La rotación del socio de auditoría responsable se realiza cada tres años, como lo impone la normativa del Banco Central y sugieren las normas internacionales de auditoría.





Informes sobre los impactos

El Reporte de Sostenibilidad es evaluado anualmente por el Consejo Directivo, luego de su presentación por parte de la Gerencia General. Este Reporte es presentado a la Asamblea como parte de la información de gestión anual a ser considerada por los Delegados asambleístas

El Consejo Directivo define los objetivos y metas sociales y ambientales de VERDE incluyendo las inquietudes críticas, prioridades estratégicas, el desarrollo de impactos positivos y prevención de impactos negativos. Ese documento y el cuadro de contribuciones -que se vincula con los Objetivos de Desarrollo Sostenible- están disponibles en el blog movidaverde.com

Las evaluaciones externas involucran los impactos económicos, sociales, ambientales y de gobierno de la cooperativa y permiten integrar en el reporte de sostenibilidad un informe integral del desempeño de la organización a sus socios y demás grupos de interés. En el último ejercicio estas revisiones externas fueron la calificación ASG -Evaluadora Latinoamericana- y la labor de IDC respecto de la Adhesión a los estándares de buenas prácticas del Banco Central del Uruguay. La gestión del Consejo Directivo ha sido aprobada por parte de la Asamblea por unanimidad en los periodos anteriores y no se han producido cambios en la dirección, relacionados con un eventual mal desempeño de la entidad.

Ética y Transparencia

El Código de Conducta establece los compromisos éticos y las reglas internas de comportamiento para todos los miembros de la cooperativa, independientemente de su función. La última revisión del Código se realizó en 2024, y está en vigencia desde entonces. Los compromisos del Código están alineados con el desarrollo de una economía más sostenible, humana, inclusiva y equitativa. El documento detalla cada uno de estos compromisos, los cuales abarcan aspectos como la generación de un impacto positivo en la comunidad, la búsqueda del aprendizaje constante, la promoción de la economía social y el consumo responsable, entre otros.

La cooperativa se compromete a ser transparente en el mercado mediante la divulgación adecuada de sus estados financieros, calificaciones y reportes. Además, VERDE fomenta un diálogo activo para atender las necesidades y reclamos de sus grupos de interés y establece prácticas basadas en la toma de decisiones conscientes por parte de cada usuario. El Código consagra la vigencia del principio de debida diligencia en todo el comportamiento de la organización y sus subsidiarias, incluyendo todos los asuntos relacionados a derechos humanos, comunicación con los grupos de interés y negocios. VERDE tiene amplios canales de consulta, comunicación y reclamo con todos sus grupos de interés, incluyendo canal de denuncia de resguarda, sistemas de atención a usuarios, normas estatutarias para reclamaciones, y las comunicaciones detalladas en el capítulo de grupos de interés del Reporte de Sostenibilidad.

El Código de Conducta también aborda temas como las prácticas anticorrupción y antiabuso, la promoción de un ambiente laboral saludable, la no discriminación, el tratamiento de denuncias y la veracidad en la información. La cooperativa considera que estos principios son fundamentales para mantener la confianza y la credibilidad en todas las relaciones.

En 2024 el 100% de los colaboradores del Grupo Verde recibieron comunicaciones referidas a la prevención de casos de corrupción, y la normativa aplicable en caso de operaciones sospechosas.

Otros dos documentos marcan el contexto de políticas en las que opera la entidad. El Documento de Políticas de Gestión define las principales líneas de gestión de riesgos, de diseño de servicios, de promoción del equipo y del impacto de la cooperativa. El Código de Gobierno Cooperativo marca un conjunto de políticas y procedimientos vinculantes en el ejercicio de la función para todos los miembros de los órganos de dirección de la Cooperativa. Fija pautas de funcionamiento y conducta que reflejen su compromiso con una gestión profesional, transparente, ética y humana. Entre otros, plantea definiciones sobre los roles de cada nivel de la dirección, su relacionamiento interno, la toma de decisiones en asuntos de alta relevancia y la resolución de conflictos internos.

Fondo de Educación Cooperativa

La legislación cooperativa uruguaya prevé que, con una porción de los excedentes, las empresas cooperativas constituyan un fondo destinado a actividades de educación y fomento de sus socios. El mínimo de los excedentes a aplicar con este destino es de 5% para la legislación; dada la importancia que le da la institución a la formación y participación de sus socios VERDE decidió desde su inicio asignar un 10%,

El fondo fue creado en 2007 y ha tenido más de \$342 millones de recursos aportados, y un uso de más \$ 195 millones. Entre los usos más importantes están las actividades de la Fundación VERDE, la formación de los colaboradores y la educación y comunicación institucional con los miembros.

El uso del Fondo es monitoreado por el Comité de Educación y Fomento Cooperativo y por la Comisión Fiscal.

El informe anual de gobierno cooperativo ha sido aprobado por el Consejo Directivo de VERDE en su sesión del 21 de octubre de 2024.

